

Ein gutes, emotional intelligentes Feedback ist dreistufig

Kommunikationsregeln für Feedback

1) Ich-Botschaft:
"Ich nehme wahr ..."

Beispiel: "... dass Sie in letzter Zeit häufiger zu spät kommen."



2) Gefühlslage:
"Das löst bei mir aus ..."

Beispiel: "... ein Gefühl der Irritation, zumal Sie sonst immer pünktlich waren.,,"



3) Aktion:
"Ich wünsche mir ..."

Beispiel: "... dass wir dieses Thema besprechen. Denn unser Büro sollte ab 9 Uhr besetzt sein."

